

## **Informacije o studijskoj posjeti delegacije CHF/PALESTINE općinama u BiH (4.april/9.april 2011.)**

### **STUDIJSKA POSJETA DELEGACIJE CHF/PALESTINE "BITNA ISKUSTVA ZA NAŠ BUDUĆI RAZVOJ"**

Pod pokroviteljstvom REZ Regionalna razvojna agencija za regiju Centralna BiH zajedno s partnerskim općinama i njihovim predstavnicima organizirana je Studijska posjeta Delegacije CHF/Palestine, Bosni i Hercegovini od 04.04. do 09. 04.2011. godine. Članovi Delegacije su predstavnici općina (OSS menadžera (One Stop Shop) i službeni predstavnici Ministarstva lokalne samouprave MoLG).

Tokom višednevnog boravka u Bosni i Hercegovini gosti će posjetiti slijedeće općine: Ilidža, Bugojno, Travnik, Zenica, Doboj-Jug i Tešanj. Učesnici ovog studijskog putovanja upoznat će se sa radom i modelom Centara za pružanje usluga građanima koji su otvoreni unutar općina. Studijska posjeta ima za cilj da se učesnici Delegacije CHF/Palestina upoznaju sa radom ovih centara i njihovim aktivnostima, te da se sagledaju mogućnosti za unaprjeđenje sličnih centara u Palestini.

U okviru studijske posjete općini Ilidža predviđeno je i da GAP koordinatori predstave GAP projekat, i rezultate postignute kroz suradnju sa Općinom Ilidža.

Uz razmjenu iskustava, s partnerskim općinama koje će posjetiti članovi delegacije će biti upoznati i sa načinom funkcioniranja lokalnih uprava u Bosni i Hercegovini.

Glavni cilj i svrha studijskog putovanja Delegacije CHF / Palestina je izložiti predstavnike OSS menadžera (One Stop Shop) i službene predstavnike Ministarstva lokalne samouprave MoLG modelima u planiranju lokalnog razvoja, urbanog upravljanja, javnih usluga s posebnim naglaskom na One Stop Shop koncept primijenjen u različitim općinama. Drugi Cilj posjete je upoznati ih sa uspješnim pričama, razmjenom najboljih praksi i iskustava, te im pružiti priliku da vide funkcioniranja sistema u stvarnim životnim situacijama, da promatraju uspješne aktivnosti, iz prve ruke, ne samo na papiru, ali u sredini u kojoj se obavljaju djelatnosti.. Studijski posjet Bosni i Hercegovini je organiziran da se predstavnici Delegacije CHF / Palestine upoznaju s praktičnom primjenom modela u okviru općina.

Posjete na terenu stvarne primjere u općinama (Kako se pružanja usluga razlikuju po općinama, što je odnos između korisnika usluge na zadovoljstvo i percepciju lokalne samouprave? Moguće mjere za poboljšanje pružanja usluga, kako bi vidjeli postoje li bilo kakva odstupanja u isporuci različitih usluga? Da vide kako je Centar za pružanje usluga svojim građanima, na jednom mjestu, objedinio sve usluge, skratio vrijeme trajanja dobivanja dokumenata. Postupak za elektronske evidencije zapažanja, prijedloge i sugestije, brzo i učinkovito izdavanje isprava iz zapisa, elektroničkih zapisa kao i prepreke s kojima su se susretali u početnoj fazi implementacije (prijenos know how).